

2024年7月22日
岩見沢ガス株式会社

当社のシステム管理業務委託先への不正アクセスによる
個人情報流出の可能性についてお詫びとお知らせ

当社で使用しているシステム管理業務の委託先である東京ガスエンジニアリングソリューションズ株式会社（以下「TGES」）のネットワークへの不正アクセスがあり、サーバーに保管されている個人情報について流出の可能性があることが判明しました。

TGESは不正アクセス確認後、外部との接続遮断を行い、それ以降不正なアクセスが出来ないように対策を講じているとのこと。また、現時点で、個人情報が流出した痕跡は確認されておらず、情報が不正利用された事実も確認されていないと報告を受けております。

このたびは、お客さまにご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。今後、新たな事実が判明した場合は速やかにお知らせするとともに、厳重なセキュリティ体制の構築による再発防止策に取り組んでまいります。

流出の可能性がある個人情報

個人情報の項目 : お客さま名、お客様番号、住所、電話番号、使用量等
※銀行口座情報は含まれておりません。
個人情報の件数 : 約7,600件

今後の対応について

業務委託先のTGESと連携し、状況の把握を進め、適切に対応させていただきます。
なお、本件に関してのお問い合わせは、下記窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

窓口 : 岩見沢ガス株式会社 総務部
電話番号 : 0126-22-2158
受付時間 : 平日 9:00～17:00